

PROFESSIONAL PORTOFOLIO

ADE SUTRISNA



English Instructor | Hospitality Trainer | Professional Trainer | Public Speaking Trainer

English for Hospitality • Cruise Ship • Housekeeping • Public Speaking • Interview Preparation

PROFESSIONAL PROFILE

Saya adalah **English Instructor, Hospitality Trainer, dan Professional Trainer** dengan pengalaman profesional lebih dari **18 tahun di dunia hospitality internasional** serta pengalaman mengajar di berbagai lembaga pendidikan dan pelatihan perhotelan dan kapal pesiar.

Saya memiliki pengalaman mengajar di **8 LPK perhotelan dan kapal pesiar** di wilayah Jawa Barat, Jakarta, dan sekitarnya, serta berpengalaman memberikan **in-house training** untuk beberapa perusahaan di bidang hospitality.

Pengalaman di industri hospitality internasional menjadi salah satu kekuatan utama dalam metode pengajaran saya. Materi yang saya sampaikan tidak hanya berorientasi pada teori, tetapi juga berdasarkan **pengalaman nyata di lingkungan kerja hospitality internasional**.

Saya memiliki passion dalam membantu peserta didik meningkatkan kemampuan **English Communication, Hospitality English, Public Speaking, Job Interview, dan Workplace Communication**, khususnya bagi mereka yang ingin bekerja di hotel, restoran, kapal pesiar, maupun industri hospitality internasional.

Saat ini saya aktif sebagai **English & Housekeeping Instructor** di **LPK Java Hospitality School Purwakarta**, sekaligus menyelenggarakan program les privat melalui **Speaking Class Anti Jangarr Purwakarta**.

PROFESSIONAL HIGHLIGHTS

18+ Years

International Hospitality Experience

8 LPK

Pengalaman Mengajar di Lembaga Pelatihan Hospitality & Cruise Ship

In-House Training

Pengalaman memberikan pelatihan untuk perusahaan hospitality

Public Speaking

Pengalaman sebagai President of Speakers Committee di AIDA Cruises, Jerman

Professional Trainer

Certified Professional Trainer — Motivator Academy Jakarta

BNSP

BNSP-SKKNI Level 4

AREAS OF EXPERTISE

1. English for Hospitality

- English communication for hotel employees
- Front Office English
- Restaurant & Food Service English
- Housekeeping English
- Guest communication

- Workplace English
- Hospitality vocabulary
- Handling guest requests

2. Cruise Ship English

- Basic English for cruise ship workers
- Guest interaction
- Workplace communication
- Hospitality expressions
- Job interview preparation
- English for international work environment

3. Job Interview English

- Tell Me About Yourself
- Common interview questions
- Answering techniques
- Hospitality interview practice
- Cruise ship interview preparation
- Confidence building
- Anti-blank speaking techniques

4. Public Speaking

- Basic public speaking
- Presentation skills
- Speech delivery
- Confidence building
- Voice projection
- Body language
- Speaking structure
- Audience engagement

5. Housekeeping Training

- Basic housekeeping
- Hotel room cleaning procedures
- Housekeeping terminology
- Guest interaction
- Workplace communication
- Hotel housekeeping standards

PROFESSIONAL EXPERIENCE

A. INTERNATIONAL HOSPITALITY & CRUISE LINE EXPERIENCE

1. TRANSHIP BV

Netherlands | October 2012 – July 2015
International Hospitality Professional

Bekerja dalam lingkungan hospitality internasional dengan tim multikultural. Pengalaman ini memperkuat kemampuan dalam pelayanan hospitality, komunikasi internasional, teamwork, serta leadership.

Kompetensi yang dikembangkan:

- International Hospitality Service
 - Guest Service & Communication
 - Multicultural Communication
 - Teamwork
 - Leadership
 - Professional Workplace Communication
-

2. THOMSON CRUISES

Italy | September 2011 – July 2012
International Cruise Line Professional

Memperoleh pengalaman langsung dalam lingkungan kerja kapal pesiar internasional dengan standar pelayanan dan komunikasi yang berorientasi pada tamu.

Kompetensi yang dikembangkan:

- International Hospitality Service
 - Guest Communication
 - Multicultural Working Environment
 - Teamwork
 - Professional Service
 - Workplace Communication
-

3. AIDA CRUISES

Germany | September 2003 – October 2010
International Cruise Line Professional

Memiliki pengalaman panjang bekerja di lingkungan kapal pesiar internasional AIDA Cruises, Jerman. Pengalaman ini menjadi salah satu fondasi utama dalam pemahaman saya mengenai hospitality internasional, komunikasi lintas budaya, teamwork, leadership, dan professional workplace standards.

Selain menjalankan tanggung jawab sebagai bagian dari tim hospitality internasional, saya juga dipercaya dalam beberapa peran leadership.

Leadership Experience:

- **Crew Welfare Committee President — 2008–2010**
- **Leader of Indonesian Crew — 2003–2010**

Pengalaman tersebut memperkuat kemampuan dalam:

- Leadership
 - Team Coordination
 - Communication
 - Crew Support
 - Problem Solving
 - Public Speaking
 - Multicultural Teamwork
 - Working in an International Environment
-

4. SUN CRUISES

United Kingdom | October 1997 – January 2002
International Cruise Line Professional

Memperoleh pengalaman profesional di industri kapal pesiar internasional dengan lingkungan kerja multikultural dan berorientasi pada pelayanan hospitality.

Kompetensi yang dikembangkan:

- International Hospitality Service
- Guest Communication
- Multicultural Communication
- Teamwork
- Professional Discipline

- Workplace Communication
-

B. HOTEL EXPERIENCE

5. CIATER SPA RESORT

Subang | June 1995 – June 1996
Hotel Hospitality Professional

Memperoleh pengalaman awal di industri perhotelan yang menjadi dasar pemahaman mengenai operasional hospitality, pelayanan tamu, teamwork, disiplin kerja, dan standar pelayanan profesional.

6. SARI ATER HOTEL

Subang | October 1994 – January 1995
Hotel Hospitality Professional

Pengalaman profesional di lingkungan hotel yang menjadi bagian dari perjalanan awal karier di industri hospitality.

TEACHING & TRAINING EXPERIENCE

1. SUBANG INTERNATIONAL HOTEL INSTITUTE

Subang

English & Hospitality Instructor
August 2015 – February 2018

Mengajar dan melatih peserta dalam bidang bahasa Inggris dan hospitality dengan fokus pada kesiapan kerja di industri perhotelan.

Focus:

- Hospitality English
 - English conversation
 - Hotel terminology
 - Guest communication
 - Workplace English
 - Hospitality preparation
-

2. JAVA HOSPITALITY SCHOOL

Bekasi

English & Hospitality Instructor
July 2019 – December 2019

Memberikan pelatihan bahasa Inggris dan komunikasi hospitality bagi peserta yang dipersiapkan untuk memasuki dunia kerja perhotelan.

3. BUMAME HOTEL AND CRUISE SHIP TRAINING CENTER

Bogor

English & Cruise Ship Instructor
February 2020 – June 2020

Memberikan pelatihan bahasa Inggris dan komunikasi untuk peserta program hospitality dan cruise ship.

Focus:

- Cruise ship English
 - Hospitality English
 - Communication practice
 - Interview preparation
 - Workplace expressions
-

4. SEGARA DREAM ACADEMY

Bekasi

English & Hospitality Instructor
January 2021 – December 2021

Melatih peserta dalam kemampuan komunikasi bahasa Inggris dan kesiapan bekerja di bidang hospitality.

5. PRANATAMULIA INSTITUTE

Purwakarta

English & Hospitality Instructor
February 2021 – January 2023

Memberikan pelatihan bahasa Inggris dan hospitality untuk peserta yang dipersiapkan memasuki industri perhotelan dan hospitality.

Focus:

- English communication
 - Hospitality English
 - Job interview
 - Guest communication
 - Workplace communication
 - Confidence building
-

6. LOTUS TRAINING CENTER

Depok

English & Hospitality Instructor
February 2023 – January 2024

Mengajar bahasa Inggris dan materi hospitality dengan pendekatan praktis dan berorientasi pada kebutuhan dunia kerja.

7. BAKTI NUSANTARA

Purwakarta

English & Hospitality Instructor
March 2024 – January 2025

Memberikan pelatihan bahasa Inggris dan hospitality bagi peserta pelatihan kerja.

8. JAVA HOSPITALITY SCHOOL

Purwakarta

English & Housekeeping Instructor
November 2024 – Present

Saat ini aktif sebagai instruktur bidang **Bahasa Inggris dan Housekeeping**.

Materi yang diberikan meliputi:

- English for Hospitality
 - Daily English Conversation
 - Hospitality Vocabulary
 - Job Interview English
 - Public Speaking
 - Housekeeping English
 - Basic Housekeeping
 - Workplace Communication
 - Guest Service Communication
-

CORPORATE IN-HOUSE TRAINING EXPERIENCE

Selain mengajar di lembaga pelatihan, saya juga memiliki pengalaman memberikan **in-house training** kepada beberapa perusahaan di bidang hospitality.

Program pelatihan dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan, antara lain:

English Training

- Basic English
- Conversational English
- English for Hospitality
- Workplace English
- Guest Communication

Hospitality Training

- Guest Service
- Hospitality Communication
- Professional Attitude
- Service Excellence

Public Speaking

- Presentation Skills
- Communication Skills
- Confidence Building
- Speaking Techniques

Pelatihan dirancang dengan pendekatan **practical, interactive, dan workplace-oriented** sehingga peserta dapat langsung mempraktikkan materi dalam situasi kerja.

PUBLIC SPEAKING EXPERIENCE

PRESIDENT OF CREW WELFARE SPEAKERS COMMITTEE

AIDA Cruises — Germany

2008 & 2009

Pernah dipercaya sebagai:

President of Crew Welfare Speakers Committee

selama **2 periode**, yaitu pada tahun **2008 dan 2009** di perusahaan **AIDA Cruises, Jerman**.

Pengalaman ini memberikan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan:

- Public speaking
- Leadership
- Presentation
- Communication
- Team coordination
- Event communication
- Confidence in speaking before an audience
- Working in an international environment

Pengalaman tersebut menjadi salah satu fondasi dalam mengembangkan kemampuan saya sebagai **Public Speaking Trainer dan English Instructor**.

PROFESSIONAL TRAINING

MOTIVATOR ACADEMY JAKARTA

Pernah mengikuti pembelajaran dan pengembangan kompetensi di bidang **motivasi, public speaking, dan professional training** di Motivator Academy Jakarta.

Certified Professional Trainer

Motivator Academy Jakarta — 2020

Sertifikasi ini mendukung kompetensi saya dalam merancang dan menyampaikan program pelatihan secara profesional.

CERTIFICATIONS

BNSP – SKKNI

Level 4

Kompetensi profesional berdasarkan standar BNSP/SKKNI.

CERTIFIED PROFESSIONAL TRAINER

Motivator Academy Jakarta — 2020

Professional Trainer Certification.

TEACHING PHILOSOPHY

“SPEAK FIRST, GRAMMAR COMES LATER.”

Saya percaya bahwa banyak orang sebenarnya mampu berbicara bahasa Inggris, tetapi mereka terlalu takut membuat kesalahan.

Karena itu, dalam proses pembelajaran saya mengutamakan:

Confidence → Practice → Communication → Improvement

Bukan sekadar menghafal grammar.

Peserta didorong untuk:

Dengar → Tiru → Ucapkan → Ulangi → Gunakan

Tujuannya adalah membangun keberanian berbicara terlebih dahulu, kemudian memperbaiki grammar, pronunciation, vocabulary, dan fluency secara bertahap.

SPEAKING CLASS ANTI JANGARRR PURWAKARTA

Selain mengajar di lembaga formal, saya saat ini juga menyelenggarakan program les privat bahasa Inggris dengan nama:

SPEAKING CLASS ANTI JANGARRR PURWAKARTA

“Speak First, Grammar Comes Later.”

Program ini dirancang khusus untuk membantu peserta yang:

- Takut berbicara bahasa Inggris
- Sering blank ketika berbicara
- Terlalu takut salah grammar
- Sudah belajar grammar tetapi masih sulit speaking
- Ingin meningkatkan confidence
- Membutuhkan English untuk pekerjaan
- Membutuhkan persiapan interview
- Ingin meningkatkan kemampuan komunikasi sehari-hari

Pendekatan pembelajaran dibuat **praktis, sederhana, komunikatif, dan tidak ribet.**

PROGRAM TRAINING YANG DITAWARKAN

ENGLISH PROGRAM

- Basic English
- Speaking for Beginners
- Daily Conversation
- English for Hospitality
- English for Workplace
- English for Hotel
- English for Cruise Ship
- English for Job Interview

HOSPITALITY PROGRAM

- Basic Hospitality
- Housekeeping
- Guest Service
- Hotel Communication
- Hospitality English
- Service Excellence

PUBLIC SPEAKING PROGRAM

- Public Speaking for Beginners
- Presentation Skills
- Communication Skills
- Confidence Building
- Speaking Practice

INTERVIEW PREPARATION

- Hotel Job Interview
- Cruise Ship Interview
- English Job Interview
- Tell Me About Yourself
- Common Interview Questions
- Answering Techniques
- Anti-Blank Speaking Practice

UNIQUE VALUE PROPOSITION

INDUSTRY EXPERIENCE

Bukan hanya mengajarkan teori, tetapi memiliki pengalaman langsung di dunia hospitality internasional.

TEACHING EXPERIENCE

Berpengalaman mengajar di 8 LPK hospitality dan cruise ship.

PRACTICAL APPROACH

Materi dibuat berdasarkan kebutuhan komunikasi nyata di dunia kerja.

PUBLIC SPEAKING EXPERIENCE

Memiliki pengalaman sebagai **President of Speakers Committee di AIDA Cruises, Jerman**.

PROFESSIONAL TRAINER

Memiliki sertifikasi **Certified Professional Trainer**.

HOSPITALITY SPECIALIST

Memahami bahasa Inggris sekaligus konteks operasional hospitality, khususnya hotel dan housekeeping.

TARGET PESERTA

Program pelatihan dapat ditujukan kepada:

- Siswa SMK Perhotelan
- Mahasiswa
- Fresh graduates
- Job seekers
- Hotel employees
- Restaurant employees
- Housekeeping staff
- Front Office staff

- Hospitality professionals
 - Cruise ship candidates
 - Karyawan perusahaan
 - Masyarakat umum yang ingin meningkatkan kemampuan bahasa Inggris
-

PERSONAL INFORMATION

Name: Ade Sutrisna

Place of Birth: Subang

Date of Birth: 9 January 1969

Profession: English Instructor | Hospitality Trainer | Professional Trainer

Specialization: English, Hospitality, Housekeeping & Public Speaking

Current Teaching Institution: Java Hospitality School Purwakarta

Private Program: Speaking Class Anti Jangarr Purwakarta

PROFESSIONAL STATEMENT

“My mission is not to make people speak perfect English. My mission is to make them brave enough to speak, confident enough to communicate, and prepared enough to work in a professional environment.”

Dengan pengalaman industri hospitality internasional, pengalaman mengajar di berbagai lembaga pelatihan, pengalaman public speaking, serta kompetensi sebagai professional trainer, saya berkomitmen untuk membantu peserta menjadi pribadi yang lebih **percaya diri, komunikatif, profesional, dan siap menghadapi dunia kerja hospitality.**

CONTACT & COLLABORATION

Available for:

English Training

Hospitality Training

Housekeeping Training

Public Speaking Training

Job Interview Preparation

Cruise Ship Preparation

Corporate In-House Training
Private English Classes

SPEAKING CLASS ANTI JANGARRR PURWAKARTA

English Communication • Hospitality • Public Speaking

Ade Sutrisna

English Instructor | Hospitality & Professional Trainer

“Speak First, Grammar Comes Later.”